SENA	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	2779082
Programa de formación:	Integración de operaciones logísticas
Competencia (s):	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP N):**	1. Caracterizar la formalidad de servicio al cliente según políticas de la organización 2. Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa 3. Valorar el nivel del servicio proporcionado al cliente de acuerdo con política de la organización. 4. Proyectar mejoras del proceso de acuerdo con las políticas de calidad

Fase del Proyecto:

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	ANYELO RICARDO ARENAS				X	14/08/2023		
2	BRIGITH DIAZ				X	14/08/2023		
3	CARLOS ANDRES MURILLO				X	14/08/2023		
4	CRISTIAN ANDRES CONTRERAS				X	14/08/2023		
5	DAIRON TORO				X	14/08/2023		
6	DARIEN STEVEN BEDOYA				X	14/08/2023		
7	DEIMAR TORO				X	14/08/2023		
8	DUVERNEY LANDAZURY				X	14/08/2023		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
9	EDILBERTO AGUDELO	3, 4	Presenta informe de Empresa Comercializadora y Distribuidora simulada Presenta evidencia de desempeño vídeo sobre factores de servicio al cliente		X	14/08/2023		
10	EMERSON VIVEROS				X	14/08/2023		
11	ERICK SANTIAGO CHAVEZ				X	14/08/2023		
12	FAYDIVER SANCHEZ				X	14/08/2023		
13	JAWIN ANDRES ROBLES				X	14/08/2023		
14	JORGE ENRIQUE TULCAN				X	14/08/2023		
15	JUAN DIEGO CABEZAS				X	14/08/2023		
16	JUAN ESTEBAN GONZALEZ				X	14/08/2023		
17	JUAN MANUEL MURCIA				X	14/08/2023		
18	JUAN SEBASTIAN ARROYO				X	14/08/2023		
19	MARTHA CECILIA GONZALEZ				X	14/08/2023		
20	ROBINSON JARAMILLO				X	14/08/2023		
21	RODRIGO MOLINA				X	14/08/2023		
22	SANTIAGO JIMENEZ				X	14/08/2023		
23	SANTIAGO ALEJANDRO GUETIO				X	14/08/2023		
24	STEPHANIA OROZCO				X	14/08/2023		
25	VICTOR ALEJANDRO RIOS				X	14/08/2023		
26	YEFFRI POSSU				X	14/08/2023		
27	YENI FAISURY PERDOMO				X	14/08/2023		
28	YODAN MAURICIO SANCHEZ				X	14/08/2023		
29	YORDAN ESTEBAN CANO				X	14/08/2023		

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	Wilmer González Becerra	